

Area delle scienze naturali e della vita

Disciplina: Chimica

Gruppo: Pordenone

Docente: Manuela Biasotto

Istituto: I.T.I.S. "Kennedy" di Pordenone

ORIENTAMENTO AL LAVORO

Sommario

1) LE INTERVISTE

2) OSSERVAZIONI CONCLUSIVE SULLE INTERVISTE

1) LE INTERVISTE

Le interviste potrebbero entrare a far parte del percorso di alternanza scuola-lavoro, previsto per gli studenti delle classi terze nel periodo estivo, in quanto potrebbero aiutare gli studenti a comprendere la realtà dell'azienda in cui saranno inseriti.

Nel caso specifico, le interviste sono state realizzate da uno studente della classe terza della sezione chimici, in preparazione allo *stage* estivo che svolgerà presso un cementificio del pordenonese.

Gli argomenti dell'intervista, concordati con gli studenti, riguardano:

1. la professione /incarico svolto
2. da quanto tempo lavora nella ditta e con quali "sviluppi di carriera"
3. qual è il percorso di studi effettuato/ richiesto per la professione
4. quali sono le attività prevalenti nella professione
5. quali sono gli elementi caratterizzanti di queste attività
6. quale grado di autonomia presenta la professione
7. quali sono le conoscenze richieste per l'esercizio del ruolo professionale
8. quali sono le abilità tecnico-operative e trasversali richieste dal ruolo
9. quali sono le caratteristiche di personalità richieste per svolgere la professione
10. quante ore al giorno di lavoro mediamente richiede la professione
11. le norme che regolano l'organizzazione del lavoro sono rigide o flessibili
12. se e come si è evoluta la professione negli ultimi anni
13. è professione in espansione o in declino
14. richiede o meno aggiornamenti
15. quando o cosa ha fatto maturare l'idea di svolgere tale professione

16. quali motivi di soddisfazione (vantaggi) e quali, eventualmente, di insoddisfazione (svantaggi) presenta
17. quali i diversi ambiti, o le eventuali specializzazioni, all'interno della professione
18. quali consigli si possono dare a chi volesse esercitare tale professione

Le interviste sono state rivolte a tre dipendenti della stessa ditta che hanno, all'interno della stessa, ruoli e mansioni differenti.

Sono stati intervistati: un capo reparto; un magazziniere; un operaio

La sintesi delle risposte alle tre interviste, trascritte dallo studente che le ha svolte, sono riportate di seguito:

I intervista

| | Questioni poste nell'intervista | Risposte |
|-----|--|--|
| 1. | la professione /incarico svolto | CAPO REPARTO |
| 2. | da quanto tempo lavora nella ditta e con quali "sviluppi di carriera" | <i>lavoro dal 1995, assunto inizialmente come operaio addetto alla frantumazione delle materie prime, successivamente impiegato prima come aiuto del capo reparto (controllo processi produttivi) per poi divenire capo sala e quindi avere la responsabilità gestionale del corretto funzionamento degli impianti</i> |
| 3. | qual è il percorso di studi effettuato/richiesto per la professione | <i>oggi viene richiesto il diploma di perito tecnico industriale</i> |
| 4. | quali sono le attività prevalenti nella professione | <i>controllo e conduzione impianto per la produzione del cemento</i> |
| 5. | quali sono gli elementi caratterizzanti di queste attività | <i>sia manuali in caso di guasti e quindi di riavvio degli impianti sia di direzione e coordinamento di personale sottoposto, inoltre ci si deve relazionare con i superiori</i> |
| 6. | quale grado di autonomia presenta la professione | <i>nessuna autonomia in quanto le strategie operative sono decise dalla direzione dello stabilimento</i> |
| 7. | quali sono le conoscenze richieste per l'esercizio del ruolo professionale | <i>ho partecipato a dei corsi di aggiornamento, organizzati in azienda, atti ad incrementare le conoscenze riguardo all'automazione e incremento tecnologico dei principali impianti</i> |
| 8. | quali sono le abilità tecnico-operative e trasversali richieste dal ruolo | <i>soprattutto l'esperienza e la conoscenza dei processi produttivi</i> |
| 9. | quali sono le caratteristiche di personalità richieste per svolgere la professione | <i>capacità di relazionarsi con gli altri e disponibilità al lavoro di gruppo</i> |
| 10. | quante ore al giorno di lavoro mediamente richiede la professione | <i>8 ore</i> |
| 11. | le norme che regolano l'organizzazione del lavoro sono rigide o flessibili | <i>flessibili purché sia garantito il lavoro in continuo degli impianti (3 turni di 8 ore ciascuno)</i> |
| 12. | se e come si è evoluta la professione negli ultimi anni | <i>non ci sono stati cambiamenti rilevanti</i> |

| | Questioni poste nell'intervista | Risposte |
|-----|--|--|
| 13. | è professione in espansione o in declino | <i>declino perché è difficile trovare personale disposto a lavorare su tre turni</i> |
| 14. | richiede o meno aggiornamenti | <i>se ci sono nuove tecnologie</i> |
| 15. | quando o cosa ha fatto maturare l'idea di svolgere tale professione | <i>la vicinanza a casa</i> |
| 16. | quali motivi di soddisfazione (vantaggi) e quali, eventualmente, di insoddisfazione (svantaggi) presenta | <i>la soddisfazione di lavorare vicino a casa, l'insoddisfazione è dover lavorare anche le festività</i> |
| 17. | quali i diversi ambiti, o le eventuali specializzazioni, all'interno della professione | <i>ristretto alla produzione del cemento</i> |
| 18. | quali consigli si possono dare a chi volesse esercitare tale professione | <i>come ogni professione svolgerla con serietà ed impegno per raggiungere una gratificazione personale</i> |

II intervista

| | Questioni poste nell'intervista | Risposte |
|-----|--|--|
| 1. | la professione /incarico svolto | MAGAZZINIERE |
| 2. | da quanto tempo lavora nella ditta e con quali "sviluppi di carriera" | <i>lavoro da 30 anni</i> |
| 3. | qual è il percorso di studi effettuato/richiesto per la professione | <i>licenza media</i> |
| 4. | quali sono le attività prevalenti nella professione | <i>distribuzione materiale</i> |
| 5. | quali sono gli elementi caratterizzanti di queste attività | <i>manuali e relazione con le persone</i> |
| 6. | quale grado di autonomia presenta la professione | <i>abbastanza autonomia</i> |
| 7. | quali sono le conoscenze richieste per l'esercizio del ruolo professionale | <i>conoscere i prodotti realizzati dalla ditta</i> |
| 8. | quali sono le abilità tecnico-operative e trasversali richieste dal ruolo | <i>non saprei dire</i> |
| 9. | quali sono le caratteristiche di personalità richieste per svolgere la professione | <i>disponibilità e flessibilità</i> |
| 10. | quante ore al giorno di lavoro mediamente richiede la professione | <i>8-10 ore</i> |
| 11. | le norme che regolano l'organizzazione del lavoro sono rigide o flessibili | <i>rigide</i> |
| 12. | se e come si è evoluta la professione negli ultimi anni | <i>vi è stata l'automazione in molti reparti e l'uso del computer</i> |
| 13. | è professione in espansione o in declino | <i>non saprei dire</i> |
| 14. | richiede o meno aggiornamenti | <i>nessun aggiornamento</i> |
| 15. | quando o cosa ha fatto maturare l'idea di svolgere tale professione | <i>dopo varie esperienze in altri settori ho avuto questa opportunità</i> |
| 16. | quali motivi di soddisfazione (vantaggi) e quali, eventualmente, di insoddisfazione (svantaggi) presenta | <i>la soddisfazione è lavorare con persone collaborative e comunque c'è sempre qualcosa di nuovo da imparare</i> |

| | Questioni poste nell'intervista | Risposte |
|-----|--|--|
| 17. | quali i diversi ambiti, o le eventuali specializzazioni, all'interno della professione | <i>uso del computer e dei nuovi prodotti</i> |
| 18. | quali consigli si possono dare a chi volesse esercitare tale professione | <i>è un lavoro che richiede attenzione sia nella sistemazione dei prodotti che nelle consegne, inoltre fa stare a contatto con persone</i> |

III intervista

| | Questioni poste nell'intervista | Risposte |
|-----|---|---|
| 1. | la professione /incarico svolto | OPERAIO |
| 2. | da quanto tempo lavora nella ditta e con quali "sviluppi di carriera" | <i>lavoro da 19 anni</i> |
| 3. | qual è il percorso di studi effettuato/richiesto per la professione | <i>nessuno</i> |
| 4. | quali sono le attività prevalenti nella professione | <i>controllo e pulizia degli impianti</i> |
| 5. | quali sono gli elementi caratterizzanti di queste attività | <i>manuali e esperienza sul campo</i> |
| 6. | quale grado di autonomia presenta la professione | <i>abbastanza autonomia</i> |
| 7. | quali sono le conoscenze richieste per l'esercizio del ruolo professionale | <i>conoscenze a seguito di attività lavorativa</i> |
| 8. | quali sono le abilità tecnico-operative e trasversali richieste dal ruolo | <i>abilità pratiche e uso delle attrezzature per riparare eventuali guasti</i> |
| 9. | quali sono le caratteristiche di personalità richieste per svolgere la professione | <i>disponibilità e buona volontà nonché voglia di impegnarsi</i> |
| 10. | quante ore al giorno di lavoro mediamente richiede la professione | <i>8 ore</i> |
| 11. | le norme che regolano l'organizzazione del lavoro sono rigide o flessibili | <i>flessibili</i> |
| 12. | se e come si è evoluta la professione negli ultimi anni | <i>/</i> |
| 13. | è professione in espansione o in declino | <i>declino</i> |
| 14. | richiede o meno aggiornamenti | <i>solo se arrivano nuove apparecchiature</i> |
| 15. | quando o cosa ha fatto maturare l'idea di svolgere tale professione | <i>la vicinanza a casa della ditta e la possibilità di avere ore libere da dedicare a lavori domestici</i> |
| 16. | <i>quali motivi di soddisfazione (vantaggi) e quali, eventualmente, di insoddisfazione (svantaggi) presenta</i> | <i>la soddisfazione è lavorare con persone collaborative, l'insoddisfazione è fare un lavoro ripetitivo</i> |
| 17. | quali i diversi ambiti, o le eventuali specializzazioni, all'interno della professione | <i>corsi di sicurezza antincendio e pronto soccorso</i> |
| 18. | <i>quali consigli si possono dare a chi volesse esercitare tale professione</i> | <i>è un lavoro che richiede volontà e voglia di imparare, richiede abilità manuali</i> |

2) OSSERVAZIONI CONCLUSIVE SULLE INTERVISTE

Il giorno 27.03.2012 sono state presentati all'intera classe gli esiti delle interviste. Le risposte sono state commentate e discusse, la classe si è dimostrata attenta e incuriosita.

In particolare gli studenti hanno sottolineato gli elementi di seguito riportati: le professioni che non richiedono specifiche competenze possono essere svolte con qualsiasi titolo di studio; hanno importanza le eventuali esperienze lavorative pregresse; ci sono professioni / mestieri, per i/le quali in passato non era richiesto uno specifico titolo di studio e che oggi sono accessibili solo con un diploma tecnico; nella stessa azienda le attività, seppure diversificate, hanno in comune l'uso di computer e di tecnologia in genere; in materia di sicurezza si attuano corsi specifici così come accade a scuola per il personale e per gli studenti che usano laboratori e palestre; è stata sottolineata l'esigenza, per qualsiasi mansione svolta, di sapersi relazionare a tutti i livelli e la necessità di saper collaborare con persone che svolgono mansioni diverse, al fine di lavorare in un gruppo coordinato.